

Politica de privacidad

arteagainmobiliaria.com

1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales recogidos a través de este sitio web es:

Responsable	Brizupiscis S.L.
CIF	B16984569
Nombre comercial	Arteaga Inmobiliaria
Domicilio social	Calle Arteagabeitia 10, lonja, puerta 4, 48902 Barakaldo, Bizkaia
Correo electrónico de contacto	info@grupoarteaga.es
Sitio web	https://arteagainmobiliaria.com
Actividad	Servicios inmobiliarios

2. Datos que podemos tratar

Según el formulario o servicio utilizado, podemos tratar las siguientes categorías de datos:

- Datos identificativos: nombre, apellidos y, si procede, datos de representación.
- Datos de contacto: correo electrónico, teléfono y dirección o zona de interés.
- Datos relacionados con inmuebles: tipo de inmueble, ubicación aproximada, características, precio, interés de compra, venta, alquiler o valoración y mensaje enviado por el usuario.
- Datos técnicos y de navegación: dirección IP, identificadores técnicos, navegador, dispositivo, páginas visitadas, consentimiento de cookies y datos necesarios para seguridad y funcionamiento de la web.
- Datos derivados de comunicaciones: consultas, solicitudes de visita, solicitudes de información, mensajes enviados y seguimiento comercial relacionado con la petición.

No solicitamos categorías especiales de datos personales a través de la web. Si el usuario las incluye voluntariamente en un mensaje, se tratarán solo cuando sea imprescindible para atender su solicitud o cumplir obligaciones legales.

3. Finalidades, base jurídica y conservación

Finalidad	Base jurídica	Conservación orientativa
Atender consultas enviadas por formularios, email o teléfono.	Consentimiento del usuario y aplicación de medidas precontractuales.	Durante la gestión de la solicitud y hasta 2 años desde la última interacción, salvo obligación legal o solicitud de supresión.
Gestionar solicitudes de información, visitas, ofertas, compra, venta, alquiler o valoración de inmuebles.	Aplicación de medidas precontractuales, ejecución de contrato si existe encargo, y consentimiento cuando corresponda.	Mientras dure la relación y, después, durante los plazos legales de responsabilidad y documentación aplicables.

Finalidad	Base jurídica	Conservacion orientativa
Publicar, promocionar o gestionar inmuebles encargados por propietarios.	Ejecucion de contrato o encargo profesional, cumplimiento de obligaciones legales e interes legitimo en la prestacion del servicio.	Durante la relacion profesional y los plazos legales posteriores.
Enviar comunicaciones comerciales o novedades si el usuario lo solicita.	Consentimiento del usuario.	Hasta la retirada del consentimiento o baja de la comunicacion.
Mantener la seguridad, prevenir abusos, spam o usos fraudulentos.	Interes legitimo del responsable en proteger la web, sus usuarios y sus sistemas.	Durante el tiempo necesario para prevenir, detectar o gestionar incidencias.
Gestionar cookies, preferencias y medicion de uso cuando proceda.	Consentimiento del usuario, salvo cookies tecnicas necesarias.	Segun la duracion indicada en la Política de cookies y en el panel de configuracion.

4. Formularios y consentimiento

Los formularios de la web deben incorporar una primera capa informativa clara antes del envio. Al enviar un formulario, el usuario declara que los datos facilitados son veraces y que ha leído la informacion de privacidad.

Cuando se solicite autorizacion para comunicaciones comerciales, dicha autorizacion se pedira de forma separada y no premarcada.

5. Destinatarios y encargados del tratamiento

No vendemos datos personales a terceros. Podemos comunicar datos cuando exista obligacion legal, cuando sea necesario para prestar el servicio solicitado o cuando intervengan proveedores que actúan como encargados del tratamiento.

Entre los proveedores o categorias de proveedores que pueden intervenir se incluyen: alojamiento web y servicios tecnicos, WordPress y plugins necesarios para formularios y funcionamiento de la web, herramientas inmobiliarias o CRM utilizadas para gestionar solicitudes, servicios de correo electronico, herramientas de consentimiento de cookies, proveedores de seguridad, asesores profesionales y administraciones publicas cuando sea obligatorio.

Algunos proveedores pueden estar situados fuera del Espacio Economico Europeo o utilizar infraestructuras internacionales. En esos casos se procurara que el tratamiento cuente con garantias adecuadas conforme al RGPD, como decisiones de adecuacion, clausulas contractuales tipo u otros mecanismos legalmente previstos.

6. Derechos de las personas interesadas

Cualquier persona puede solicitar confirmacion sobre si Brizupiscis S.L. trata datos personales que le conciernen.

Las personas interesadas pueden ejercer los derechos de acceso, rectificacion, supresion, oposicion, limitacion del tratamiento, portabilidad y, cuando proceda, retirada del consentimiento.

Para ejercer estos derechos puede escribirse a info@grupoarteaga.es indicando el derecho que se desea ejercer y aportando informacion suficiente para identificar la solicitud. Si fuera necesario, se podra solicitar acreditacion de identidad.

Tambien puede presentarse una reclamacion ante la Agencia Espanola de Proteccion de Datos a traves de www.aepd.es, especialmente si se considera que no se ha atendido correctamente el ejercicio de derechos.

7. Exactitud de los datos

El usuario se compromete a facilitar datos veraces, exactos, completos y actualizados. Si los datos pertenecen a un tercero, el usuario declara contar con legitimacion suficiente para facilitarlos y haber informado a dicho tercero de

esta politica.

8. Menores de edad

La web no esta dirigida a menores de 14 anos. No deben enviarse datos personales de menores a traves de los formularios salvo que exista autorizacion de sus representantes legales y resulte necesario para la gestion solicitada.

9. Seguridad

Brizupiscis S.L. aplica medidas tecnicas y organizativas razonables para proteger los datos frente a perdida, uso indebido, acceso no autorizado, alteracion o divulgacion.

Aunque se adoptan medidas de seguridad, ningun sistema conectado a Internet puede considerarse absolutamente invulnerable.

10. Actualizacion

Esta politica puede actualizarse para reflejar cambios normativos, tecnicos o de funcionamiento de la web.

Ultima actualizacion: 8 de julio de 2026.